



vocom

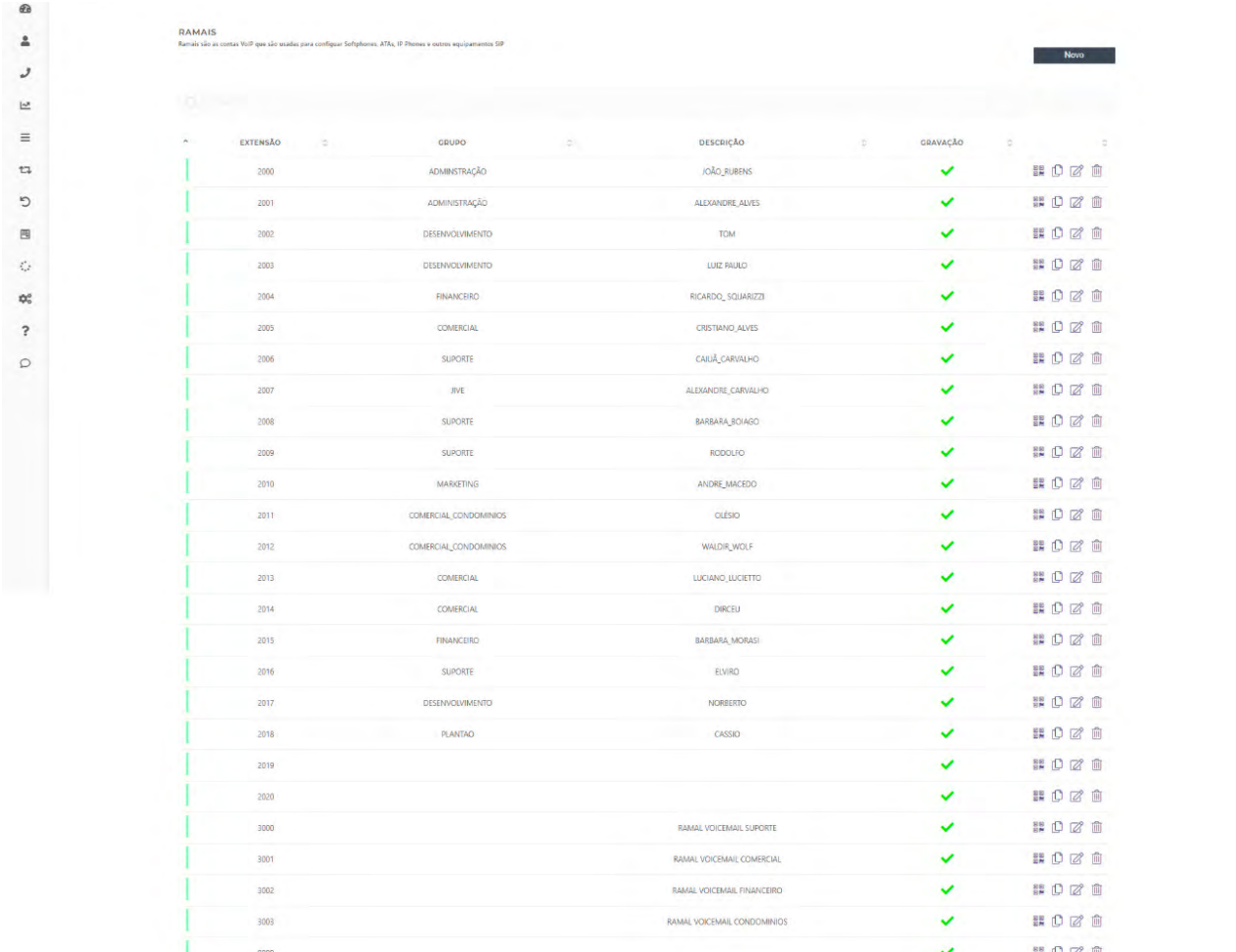
VIRTUAL OFFICE COMMUNICATIONS



Ramais

Ramais

Nesta tela são criados os ramais de que serão inseridos nos Endpoints (IPPhone, Softphone, Ata...) e suas características e permissões.



RAMAIS
Ramais são as contas VoIP que são usadas para configurar Softphones, ATAs, IP Phones e outros equipamentos SIP

Novo

EXTENSÃO	GRUPO	DESCRIÇÃO	ATIVAÇÃO	
2000	ADMINISTRAÇÃO	JOÃO RUBENS	✓	
2001	ADMINISTRAÇÃO	ALEXANDRE ALVES	✓	
2002	DESENVOLVIMENTO	TOM	✓	
2003	DESENVOLVIMENTO	LUIZ RAUL	✓	
2004	FINANCEIRO	RICARDO_SQJARIZZI	✓	
2005	COMERCIAL	CRISTIANO ALVES	✓	
2006	SUPORTE	CAIUÁ CARVALHO	✓	
2007	RVE	ALEXANDRE CARVALHO	✓	
2008	SUPORTE	BARBARA BOIAGO	✓	
2009	SUPORTE	RODOLFO	✓	
2010	MARKETING	ANDRÉ MACEDO	✓	
2011	COMERCIAL_CONDOMINIOS	OLÉXIO	✓	
2012	COMERCIAL_CONDOMINIOS	WALDIR WOLF	✓	
2013	COMERCIAL	LUCIANO LUCIETTO	✓	
2014	COMERCIAL	DIRCEU	✓	
2015	FINANCEIRO	BARBARA MORASI	✓	
2016	SUPORTE	ELVIRO	✓	
2017	DESENVOLVIMENTO	NOBREERTO	✓	
2018	PLANTAO	CASSIO	✓	
2019			✓	
2020			✓	
3000		RAMAL VOCEMAIL SUPORTE	✓	
3001		RAMAL VOCEMAIL COMERCIAL	✓	
3002		RAMAL VOCEMAIL FINANCEIRO	✓	
3003		RAMAL VOCEMAIL CONDOMINIOS	✓	
9999			✓	

Ao criar um ramal o campo **SENHA** é omitido, pois ela é criada automaticamente após clicar em **SALVAR**.



Ramais

A seguir cada item configurável no menu Ramal.

EXTENSÃO: Preencha com um número de 2 a 7 dígitos. Este será o número vinculado ao seu ramal. É o número que outros ramais deverão discar para contactá-lo.

ALIAS NUMÉRICO: O valor inserido também servirá para como se fosse uma **EXTENSÃO**, onde o ramal poderá ser contactado através do valor inserido neste campo.

SENHA: Este campo somente aparece após a extensão ser criada. Inicialmente ela é criada com uma sequência randômica de 9 caracteres. Exemplo:

SENHA
8jkw0dE

SENHA DA CAIXA POSTAL: É a senha para acesso a caixa postal quando feita via ramal. O acesso à caixa postal também pode ser feito via web.

EXTENSÃO
Ramais são as contas VoIP que são usadas para configurar Softphones, ATAs, IP Phones e outros equipamentos SIP

EXTENSÃO: 2000

ALIAS NUMÉRICO: calllope

SENHA: [obscured]

SENHA DA CAIXA POSTAL: [obscured]

USUÁRIO: Nenhum usuário configurado.

NOME INTERNO: JOAO

NÚMERO INTERNO:

NOME PÚBLICO: JOAO

NÚMERO PÚBLICO:

CANAL KHOMP:

NOME DE EMERGENCIA DO CHAMADOR:

NÚMERO DE EMERGENCIA DO CHAMADOR:

NOME DE DIRETORIO COMPLETO:

DIRETORIO VISIVEL:

EXTENSÃO DO DIRETORIO VISIVEL:

LIMITE MÁXIMO: 5

LIMITAR DESTINO:

CAIXA POSTAL ATIVADA:

ENVIAR CAIXA POSTAL PARA:

ANEXAR ARQUIVO ÁUDIO:

MANTER MENSAGEM DE CAIXA POSTAL DEPOIS DE ENVIADO O EMAIL:

BLOQUEIO POR MODALIDADE

- Local
- LDN (Fico Longa Distância)
- VC1 (Celular local com CN. Exemplo da área 11 para área 11)
- VC2 (Celular dentro do mesmo Estado, porém com CN diferente. Exemplo da área 11 para área 19)
- VC3 (Celular para outro Estado. Exemplo da área 11 para área 21)
- NG (Não Geográfico: 0800, 0300, 0900)
- LDI (Ligações Internacionais)

PERMITIR MODALIDADE COM SENHA.

- Local
- LDN (Fico Longa Distância)
- VC1 (Celular local com CN. Exemplo da área 11 para área 11)
- VC2 (Celular dentro do mesmo Estado, porém com CN diferente. Exemplo da área 11 para área 19)
- VC3 (Celular para outro Estado. Exemplo da área 11 para área 21)
- NG (Não Geográfico: 0800, 0300, 0900)
- LDI (Ligações Internacionais)

CADEADO ELETRÔNICO:

TIMEOUT DA CHAMADA: 30

GRUPO ADMINISTRAÇÃO:

CENTRO DE CUSTOS:

GRAVAÇÃO:

MÚSICA EM ESPERA:

CONTEÚDO DO USUÁRIO: calllope.myuc2b.com

AVANÇADO: [obscured]

ATIVADA:

DESCRIÇÃO: JOAO_RUBENS

VOLTAR COPIAR SALVAR

Ramais

USUÁRIO: Neste campo vincula-se o usuário WEB ao ramal. Este vínculo não é obrigatório, mas é necessário quando, por exemplo, um supervisor vai fazer escuta de uma chamada via Dashboard.

NOME INTERNO: Nome que será exibido no visor do Endpoint quando receber uma chamada.

NÚMERO INTERNO: Número que será exibido no visor do Endpoint quando receber uma chamada.

NOME PÚBLICO: Nome que será enviado como Nome do Chamador ao realizar uma chamada externa (para um número público) e não para um ramal.

NÚMERO PÚBLICO: Número que será enviado como Número do Chamador nas chamadas de saída.

Todos os campos de nome e número públicos também poderão ser manipulados na rota de saída.

CAIXA POSTAL ATIVADA: Ativa ou desativa a caixa postal do ramal. A caixa postal é acionada toda vez que o ramal receber uma chamada e ela não for atendida (tocar até dar timeout, recusa, DND, ocupado, sem registro...).

ENVIAR CAIXA POSTAL PARA: Cadastramento do(s) e-mail(s) para o qual deverá ser enviado um e-mail caso uma chamada vá para a caixa postal. Caso seja inserido mais de um e-mail, faça a separação entre eles por vírgula.

ANEXAR ARQUIVO DE ÁUDIO: Caso selecionado o áudio será enviado anexado ao e-mail.

MANTER MENSAGEM DE CAIXA POSTAL DEPOIS DE ENVIADO O EMAIL: Se selecionado o sistema manterá o arquivo salvo podendo ser resgatado também via WEB. Se desmarcado o áudio será deletado após o seu envio.

BLOQUEIO POR MODALIDADE: Permite o cadastramento dos destinos que **NÃO** poderão ser discados com base em sua modalidade (local, LDN, VC1, VC2, VC3, NG E LDI).

PERMITIR MODALIDADE COM SENHA: Os destinos que forem marcados poderão ser discados apenas após a digitação da senha que será cadastrada no **CADEADO ELETRÔNICO**.

Os destinos selecionados nesta função se sobrepõem aos bloqueados no campo **BLOQUEIO POR MODALIDADE**.

CADEADO ELETRÔNICO: Permite a inclusão da senha que será exigida caso para cada modalidade marcada no item **PERMITIR MODALIDADE COM SENHA**.

TIMETOU DA CHAMADA: Tempo máximo, em segundos, que o ramal ficará tocando até a chamada ser encaminhada para a caixa postal. Caso a caixa postal esteja desativada no item **CAIXA POSTAL ATIVADA** a chamada será desligada.



Ramais

GRUPO: Este campo define o **GRUPO DE CAPTURA** de chamadas. Ramais que pertencem ao mesmo grupo poderão ser capturados (ligação puxada) entre si.

CENTRO DE CUSTOS: Permite o cadastramento do centro de custos ao qual o ramal pertence.

GRAVAÇÃO: Por padrão todos os ramais são gravados. Uma chamada somente tem sua gravação iniciada quando é atrelada a um ramal.

Uma chamada, por exemplo de entrada, que vai para uma ura e é direcionada para um outro PABX não será gravada, pois esta configuração é apenas para o ramal.

MÚSICA EM ESPERA: O áudio selecionado neste campo será utilizado para ser reproduzido quando o ramal colocar uma chamada em espera.

CONTEXTO DO USUÁRIO: É o grupo do qual todos os ramais fazem parte, este campo não poderá ser alterado.

ATIVADA: Ativa ou desativa o ramal. Quando desativado nenhum Endpoint conseguirá se registrar utilizando este usuário e senha.

DESCRIÇÃO: Este campo é opcional e serve para guardar informações sobre o ramal.



Av. das Nações Unidas 18801 cj 18-24
Santo Amaro, São Paulo/SP
www.vocom.com.br



vocom
VIRTUAL OFFICE COMMUNICATIONS