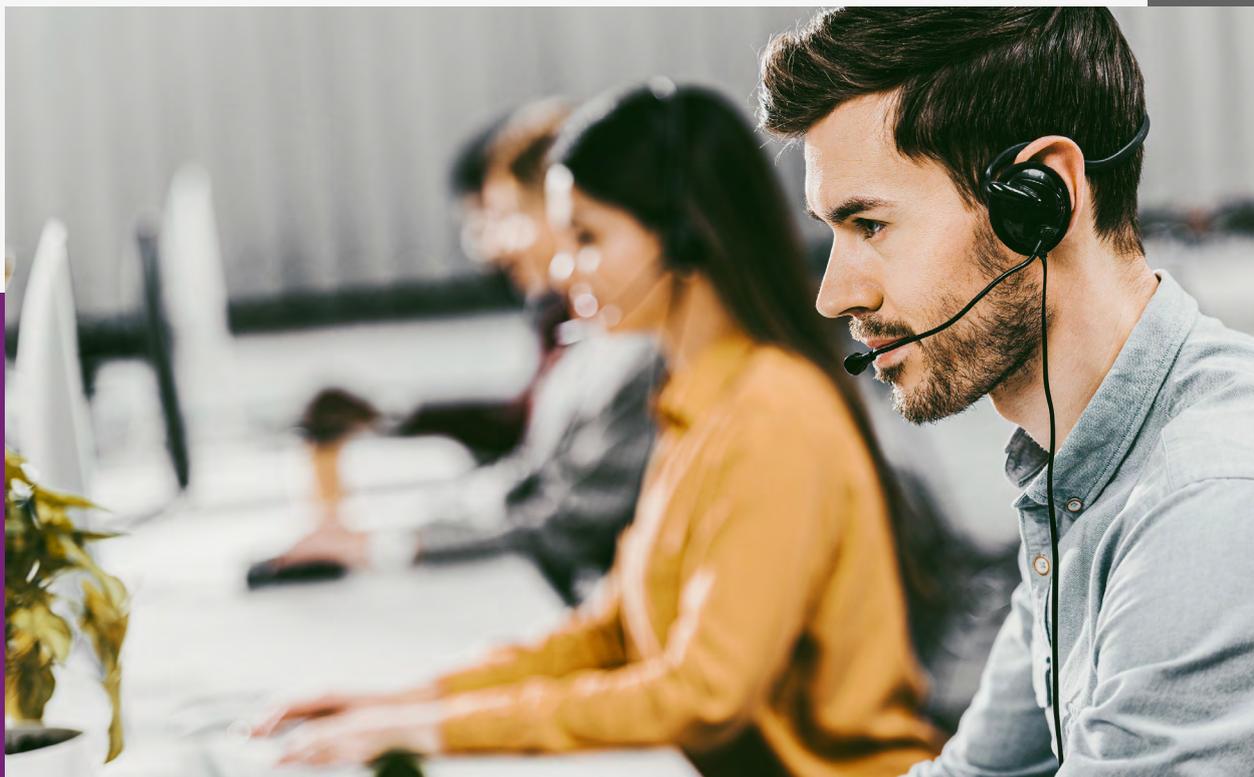




vocom

VIRTUAL OFFICE COMMUNICATIONS

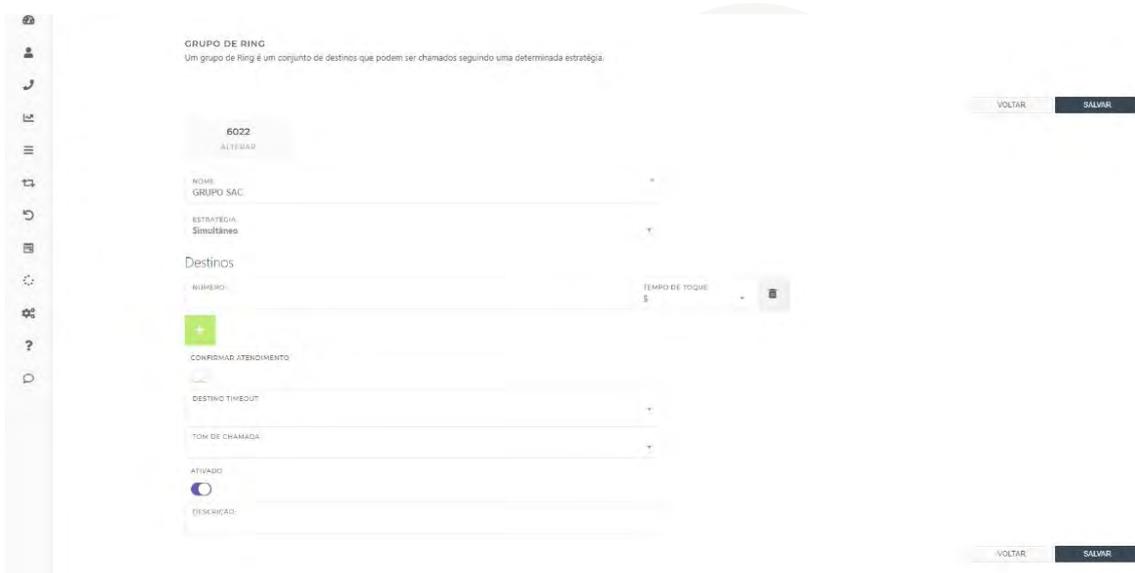


Grupo de Ring

Grupo de Ring

Permite a criação de grupos de ramais que receberão chamadas seguindo estratégias de tempo de toque no ramal e ordens de entrega.

É possível criar quantos Grupos de Ring forem necessários.





Grupo de Ring

Parâmetros de configuração:

NOME: Nome do Grupo de Ring que está sendo criado.

ESTRATÉGIA: Este campo dita como será feita a busca pelos ramais cadastrados no grupo. As opções são:

Simultâneo: Toca em todos os ramais ao mesmo tempo.

Sequência: Toca nos ramais seguindo a ordem do primeiro ao último

DESTINOS: São os ramais que participarão do Grupo de Ring. Clique no botão ADICIONAR para inserir novos ramais. Não há limite de ramais.

CONFIRMAR ATENDIMENTO: Quando no modo ativada ela ativa a função de confirmação de atendimento no ramal. Quando ao ramal atende uma chamada é solicitado a ele digitar uma tecla para que ele confirme o atendimento. Não bastará simplesmente atender, terá que seguir a instrução que lhe será dada durante o atendimento.

Esta função é útil quando é cadastrado no Grupo de Ring números de celular ao invés de ramal. Isto evita que a chamada vá para a caixa postal.

DESTINO TIMEOUT: Caso nenhum dos ramais, ou números cadastrados, atenda a chamada ela será encaminhada para que for selecionado neste campo.

TEMPO DE TOQUE: Define o tempo máximo em segundos que ficará tocando no ramal enquanto a chamada não é atendida.

TOM DE CHAMADA: Define o áudio que será reproduzido para a pessoa que ligou enquanto o sistema tenta localizar os ramais cadastrados.

ATIVADO: Ativa ou desativa a regra de Grupo de Ring.



Av. das Nações Unidas 18801 cj 18-24
Santo Amaro, São Paulo/SP
www.vocom.com.br



vocom
VIRTUAL OFFICE COMMUNICATIONS