



vocom

VIRTUAL OFFICE COMMUNICATIONS



Caixa Postal

Caixa Postal


Permite que o administrador do PABX realize o bloqueio de chamadas indesejadas como por exemplo Trote.

Permite a gestão WEB da caixa postal dos ramais do PABX.

Uma chamada pode ir para a caixa postal de um ramal de diversas maneiras:

- Ao ligar para o ramal e ele recusar a chamada;
- Ao ligar para *99[número do ramal] a chamada vai direto para a caixa postal do ramal;
- Regras do Dialplan de fora de horário;
- Regras de bloqueio de chamadas.

Através da tela WEB é possível:

- Incluir áudios de saudação;
 - Inserir e-mail para envio de áudios;
 - Fazer gestão do arquivo de áudio;
 - Ter relatórios das caixas postais.
- 



Caixa Postal

Campos da Caixa Postal

ID DE CAIXA POSTAL: É o número do ramal. Este campo não deve ser alterado.

SENHA: É a senha para acesso ao sistema de caixa postal via Ramal.

ID DE SAUDAÇÃO: Número do arquivo de áudio de que será reproduzido na sua caixa postal.

EMAIL PARA: E-mail para o qual será enviado a caixa postal. Pode ser incluído até 10 emails, basta separar cada um por com vírgula, exemplo: email1@gmail.com, email2@hotmail.com, email3@msn.com

ANEXAR ARQUIVO: Se ativado anexa o arquivo de áudio ao e-mail.

MANTER MENSAGEM DE VOZ: Se ativado mantém o arquivo de áudio dentro do PABX após o envio de e-mail. Se desativado o arquivo de áudio será apagado após o envio de e-mail.

ATIVADO: Ativa ou desativa o encaminhamento das chamadas para a caixa postal.

CAIXA POSTAL

Definições da Caixa Postal

ID DE CAIXA POSTAL
10022

SENHA

ID DE SAUDAÇÃO

EMAIL PARA
meuemail@gmail.com

ANEXAR ARQUIVO



MANTER MENSAGEM DE VOZ



ATIVADO

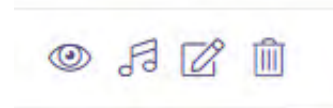


DESCRIÇÃO

Caixa Postal

No menu principal, as opções são:

VISUALIZAR: Permite visualizar todas as mensagens de caixa postal recebida em um determinado ramal bem como fazer o download do arquivo de áudio.



SUDAÇÕES: Permite fazer upload de um arquivo de áudio que poderá ser utilizado como saudação para a caixa postal. Vários arquivos poderão ser carregados e ative o botão **ESCOLHER** para ativá-lo.

SAUDAÇÕES DE CAIXA POSTAL
Carregue arquivos de áudio para serem utilizados como saudação na extensão:

ESCOLHER	NOME	TAMANHO	DESCRIÇÃO
<input type="checkbox"/>	greeting_1.wav	186.01 KB	

VOLTAR

UPLOAD

Cada arquivo de áudio carregado recebe um ID, um número específico que o representa. Para ativar este áudio na sua caixa postal colocar este ID no campo ID Saudação

EDITAR: Permite editar as configurações da Caixa Postal.



Av. das Nações Unidas 18801 cj 18-24
Santo Amaro, São Paulo/SP
www.vocom.com.br

